Готовьте статью Непосредственно в этом шаблоне. общие требования в конце шаблона

УДК 004.9 укажите правильный УДК

Подход к обучению персонала службы эксплуатации открытых распределенных информационных систем

**1Андрианова Е.Г., 2Кожеватов П.Р., 2Полстянко Д.Е.**

1Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный университет информационных технологий, радиотехники и электроники» (МИРЭА), 119454, Россия, г. Москва, проспект Вернадского, 78, e-mail: [dtgh…@gmail.com](mailto:dtghmflysq@gmail.com)

2ЗАО «НТС Системинвест», 115280, г. Москва, ул. Велозаводская, д.4, e-mail:fghg…@mail.ru

Современные стандарты технического обслуживания открытых распределенных информационных систем предполагают использование процессного подхода при организации всех аспектов деятельности по эксплуатации, в том числе, и обучения, и повышения квалификации персонала службы эксплуатации. Особенностью рассматриваемого процесса обучения персонала службы эксплуатации открытых распределенных информационных систем, работающих по ITIL-модели, является возможность пополнения учебного контента современными положительными практиками (опытом) работы данной службы в режиме реального времени *(не более 600 знаков)*

Ключевые слова: открытая распределенная информационная система, стандарт ITIL, обучение персонала, система дистанционного обучения, контент учебного процесса

**APPROACH TO THE TRAINING OF PERSONNEL MANAGEMNT SERVISES OPEN DISTRIBUTED INFORMATION SYSTEMS**

**1Andrianova E.G., 2Kozevatov P.R., 2Polstyanko D.E.**

*1Federal State Educational Institution of Higher Education “Moscow State University of Information Technologies, Radio Engineerng and Electronics” (MIREA), 119454, Russia, Moscow, Vernadscogo avenue, 78 e-mail: \_\_\_@\_\_\_\_*

*2ZAO”NTC Sisteminvest”, 115280, Mr. Ul Velozavodskaya, d 4, e-mail: \_\_\_@\_\_\_*

**Modern standards of maintenance of open distributed information systems involve the use of a process approach in the organization of all aspects of operation, including training and staff development and maintenance services. A feature of the process of training the staff of public service operation of distributed information systems, operating on ITIL-model is the ability to replenish the educational content of modern good practice (experience) the work of the service in real time.**

Key words: open distributed information system, standard ITIL, training, distance learning system, the content of the educational process.

На сегодняшний день процессный подход к организации оказания услуг, базирующийся на библиотеке ITIL, приобретает все большую популярность при дистанционной эксплуатации открытых распределенных информационных систем (ОРИС), предполагающих длительный срок использования. Основным назначением технологии дистанционной эксплуатации ОРИС [1-4] является обеспечение непрерывности функционирования, поддержание заданных значений показателей надежности, сокращение эксплуатационных расходов, численности обслуживающего персонала и возможность управления качеством услуг дистанционного обслуживания.

Согласно ITIL-модели, наиболее важными процессами …

Список литературы *(источники располагаются по алфавиту)*

1. Костогрызов А.И., Степанов П.В. Инновационное управление качеством и рисками в жизненном цикле систем формационных систем / - М.: Изд-во ВПК, 2008. - 404 с.

2. ITILv3.Глоссарий терминов и определений, ITIL® V3 Glossary Russian Translation v0.92, 30 Apr 2009.

3. Бирюков А.Н. Лекции о процессах управления информационными технологиями / М.: Интуит, 2010.- 216 с.

References (*порядок источников соответствует русскому варианту)*

1. Kostogryzov AI Stepanov PV Innovative quality management and risk management in the life cycle of systems, information systems / - M .: Publishing House of the military-industrial complex, 2008. - 404 p.

2. ITILv3.Glossary terms and definitions, ITIL® V3 Glossary Russian Translation v0.92, 30 Apr 2009.

3. Biryukov A.N. Lectures on management processes of information technology / M .: Intuit, 2010.- 216 p.

**Общие требования:**

Объем доклада не должен превышать 8-10  страниц данного формата. Нумерацию страниц **не проводите**. Рекомендуем авторам заполнять последнюю страницу как минимум на 2/3 листа. Не меняйте представленный здесь формат, отступы, размер и тип шрифта.

Не допускается использование цветов в тексте и рисунках. Сборник будет черно-белым.

Текст – должен быть тщательно выверен. Редактирование текста проводиться не будет.

Для размещения на сайте конференции материалы текстов докладов представляются в двух форматах Word и pdf. Рисунки и схемы должны быть встроены в текст статьи. Переформатироваться статьи не будут.

Презентации докладов, включенных в рабочую программу конференции  в формате PowerPoint. Представленные презентации будут размещены на портале «Группы ИТ-Стандарт».

Оргкомитет конференции может принять решение о публикации в сборнике, поступивших в оргкомитет актуальных материалов, не включенных в рабочую программу, заочных участников и материалов ранее прошедших конференций: "Стандартизация, сертификация, обеспечение эффективности, качества и безопасности информационных технологий" не потерявших, по мнению оргкомитета, актуальность на момент издания сборника, а также рекламных вставок по согласованию с фирмами разработчиками и их спонсорами.

Выход печатного издания сборника планируется к началу проведения конференции "ИТ-Стандарт 2015" Для определения тиража, заказы на приобретение сборника от организаций и частных лиц, а также размещение рекламных материалов  направлять в секретариат ТК22 (tk22@itstandard.ru).

**Наиболее интересные доклады с согласия авторов могут быть переработаны в статьи и опубликованы в периодическом электронном журнале «ИТ-Стандарт»**

В **структуру статьи** должны входить: название статьи, ФИО авторов, название учреждения, где выполнена работа, реферат (резюме), ключевые слова на русском и английском языках, введение (краткое), цель исследования, материал и методы исследования, результаты исследования и их обсуждение, выводы или заключение, список литературы.

**Таблицы** должны содержать только необходимые данные и представлять собой обобщенные и статистически обработанные материалы. Каждая таблица снабжается заголовком и вставляется в текст после абзаца с первой ссылкой на нее. Когда вы ссылаетесь на формулу, рисунок, таблицу, параграф или литературный источник в тексте, пожалуйста, используйте следующие сокращения: /1/, /1,2/ Рис. 1, Рис. 1 и 2, Таблица 1, Таблица 1,2 , Параграф 1, Параграфы 1,2.

**Количество графического материала** должно быть минимальным (не более 3 рисунков). Каждый рисунок должен иметь подпись (под рисунком), в которой дается объяснение всех его элементов. Для построения графиков и диаграмм следует использовать программу Microsoft Office Excel. Каждый рисунок вставляется в текст как объект Microsoft Office Excel.

**Библиографические ссылки** в тексте статьи следует давать в квадратных скобках в соответствии с нумерацией в списке литературы. Список литературы для оригинальной статьи - не менее 5 и не более 15 источников. Для научного обзора - не более 50 источников. Список литературы составляется в алфавитном порядке – сначала отечественные, затем зарубежные авторы и оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5 2008.

Списки литературы представляются в двух вариантах:

1) В соответствии с ГОСТ Р 7.0.5 2008 (русскоязычный вариант вместе с зарубежными источниками)

2) Вариант на латинице, повторяя список литературы к русскоязычной части, независимо от того, имеются или нет в нем иностранные источники

**Единый формат оформления пристатейных библиографических ссылок в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5 2008 «Библиографическая ссылка»**

**Примеры оформления ссылок и пристатейных списков литературы на русском языке**

**Статьи из журналов и сборников:**

Адорно Т. В. К логике социальных наук // Вопр. философии. — 1992. — № 10. — С. 76-86.

Crawford P. J. The reference librarian and the business professor: a strategic alliance that works / P. J. Crawford, T. P. Barrett// Ref. Libr. — 1997. Vol. 3, № 58. — P. 75-85.

*Заголовок записи в ссылке может содержать имена одного, двух или трех авторов документа. Имена авторов, указанные в заголовке, могут не повторяться в сведениях об ответственности.*

*Crawford P.J., Barrett Т. P. The reference librarian and the business professor: a strategic alliance that works // Ref. Libr. 1997. Vol. 3. № 58. P. 75-85.*

*Если авторов четыре и более, то заголовок не применяют (ГОСТ 7.80-2000).*

Корнилов В.И. Турбулентный пограничный слой на теле вращения при периодическом вдуве/отсосе // Теплофизика и аэромеханика. — 2006. — Т. 13, №. 3. — С. 369-385.

Кузнецов А. Ю. Консорциум — механизм организации подписки на электронные ресурсы // Российский фонд фундаментальных исследований: десять лет служения российской науке. — М.: Науч. мир, 2003. — С. 340-342.

**Монографии:**

Тарасова В. И. Политическая история Латинской Америки : учеб.для вузов. — 2-е изд. — М.: Проспект, 2006. — С. 305-412

*Допускается предписанный знак точку и тире, разделяющий области библиографического описания, заменять точкой.*

Философия культуры и философия науки: проблемы и гипотезы :межвуз. сб. науч. тр. / Сарат. гос. ун-т; [под ред. С. Ф. Мартыновича]. Саратов : Изд-во Сарат. ун-та, 1999. — 199 с.

*Допускается не использовать квадратные скобки для сведений, заимствованных не из предписанного источника информации.*

Райзберг Б. А. Современный экономический словарь / Б. А. Райзберг, Л. UJ. Лозовский, Е. Б. Стародубцева. -5-е изд., перераб. и доп. — М.:ИНФРА-М, 2006. — 494 с.

*Заголовок записи в ссылке может содержать имена одного, двух или трех авторов документа. Имена авторов, указанные в заголовке, не повторяются в сведениях об ответственности. Поэтому:*

Райзберг Б. А., Лозовский Л. Ш., Стародубцева Е. Б. Современный экономический словарь. 5-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2006. 494 с.

*Если авторов четыре и более, то заголовок не применяют (ГОСТ 7.80-2000).*

**Авторефераты**

Глухов В.А. Исследование, разработка и построение системы электронной доставки документов в библиотеке: Автореф. дис. канд. техн. наук. — Новосибирск, 2000. —18 с.

**Диссертации**

Фенухин В. И. Этнополитические конфликты в современной России: на примере Северокавказского региона : дис.... канд. полит, наук. — М.. 2002. — С. 54-55.

**Аналитические обзоры:**

Экономика и политика России и государств ближнего зарубежья : аналит. обзор, апр. 2007/ Рос.акад. наук, Ин-т мировой экономики и междунар. отношений. — М. : ИМЭМО, 2007. — 39 с.

**Патенты:**

Патент РФ № 2000130511/28, 04.12.2000.

Еськов Д.Н., Бонштедт Б.Э., Корешев С.Н., Лебедева Г.И., Серегин А.Г. Оптико-электронный аппарат//Патент России № 2122745.1998. Бюл. № 33.

**Материалы конференций**

Археология: история и перспективы: сб. ст. Первой межрегион, конф.. Ярославль, 2003. 350 с.

Марьинских Д.М. Разработка ландшафтного плана как необходимое условие устойчивого развития города (на примере Тюмени) // Экология ландшафта и планирование землепользования: тезисы докл. Всерос. конф. (Иркутск, 11-12 сент. 2000 г.). — Новосибирск, 2000. — С.125-128.

**Интернет-документы:**

Официальные периодические издания : электронный путеводитель / Рос.нац. б-ка, Центр правовой информации. [СПб.], 2007. URL: http://www.nlr.ru/lawcenter/izd/index.html (дата обращения: 18.01.2007).

Логинова Л. Г. Сущность результата дополнительного образования детей // Образование: исследовано в мире: междунар. науч. пед. интернет-журн. 21.10.03. URL: http://www.oim.ru/reader.asp7nomers 366 (дата обращения: 17.04.07).

Рынок тренингов Новосибирска: своя игра [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://nsk.adme.ru/news/2006/07/03/2121 .html (дата обращения: 17.10.08).

Литчфорд Е. У. С Белой Армией по Сибири [Электронный ресурс] // Восточный фронт Армии Генерала А. В. Колчака: сайт. — URL: http://east-front.narod.ru/memo/latchford.htm (дата обращения 23.08.2007).

**Примеры оформления ссылок и пристатейных списков литературы на латинице:**

**На библиографические записи на латинице**

**не используются разделительные знаки, применяемые в российском ГОСТе («//» и «–»). Составляющими в библиографических ссылках являются фамилии всех авторов и названия журналов**

**Статьи из журналов:**

Zagurenko A.G., Korotovskikh V.A., Kolesnikov A.A., Timonov A.V., Kardymon D.V. *Neftyanoekhozyaistvo –OilIndustry*, 2008, no.11, pp. 54-57.

Dyachenko, V.D., Krivokolysko, S.G., Nesterov, V.N., and Litvinov, V.P., *Khim. Geterotsikl.Soedin*., 1996, no. 9, p. 1243.

Статьи из электронных журналов описываются аналогично печатным изданиям с дополнением данных об адресе доступа.

**Пример описания статьи из электронного журнала:**

Swaminathan V., Lepkoswka-White E., Rao B.P. , *Journal of Computer- Mediated Communication,* 1999, Vol. 5, No. 2, available at: www. ascusc.org/ jcmc/vol5/ issue2/

**Материалыконференций:**

Usmanov T.S., Gusmanov A.A., Mullagalin I.Z., MuhametshinaR.Ju., Chervyakova A.N., Sveshnikov A.V. *Trudy 6 MezhdunarodnogoSimpoziuma “ovyeresursosberegayushchietekhnologiinedropol'zovaniyaipovysheniyaneftegazootdachi*” (Proc. 6th Int. Technol. Symp. “New energy saving subsoil technologies and the increasing of the oil and gas impact”)*.*Moscow, 2007, pp. 267-272.

Главное в описаниях конференций –название конференции на языке оригинала (в транслитерации, если нет ее английского названия), выделенное курсивом. В скобках дается перевод названия на английский язык. Выходные данные (место проведения конференции, место издания, страницы) должны быть представлены на английском языке.

**Книги (монографии, сборники, материалы конференций в целом):**

*Belaya knigaponanotekhnologiyam: issledovaniya v oblastinanochastits, nanostrukturinanokompozitov v RossiiskoiFederatsii (pomaterialamPervogoVserossiiskogosoveshchaniyauchenykh, inzheneroviproizvoditelei v oblastinanotekhnologii*[White Book in Nanotechnologies: Studies in the Field of Nanoparticles, Nanostructures and Nanocomposites in the Russian Federation: Proceedings of the First All-Russian Conference of Scientists, Engineers and Manufacturers in the Field of Nanotechnology]. Moscow, LKI, 2007.

Nenashev M.F. *Posledneepravitel’tvo SSSR* [Last government of the USSR]. Moscow, Krom Publ., 1993. 221 p.

From disaster to rebirth: the causes and consequences of the destruction of the Soviet Union [*Otkatastrofy k vozrozhdeniju: prichinyiposledstvijarazrushenija SSSR*]. Moscow, HSE Publ., 1999. 381 p.

Kanevskaya R.D. *Matematicheskoemodelirovaniegidrodinamicheskikhprotsessovrazrabotkimestorozhdeniiuglevodorodov*(Mathematical modeling of hydrodynamic processes of hydrocarbon deposit development).Izhevsk, 2002.140 p.

Latyshev, V.N., *Tribologiyarezaniya. Kn. 1: Friktsionnyeprotsessyprirezaniemetallov*(Tribology of Cutting, Vol. 1: Frictional Processes in Metal Cutting), Ivanovo: IvanovskiiGos. Univ., 2009.

**Ссылка на Интернет-ресурс:**

*APA Style* (2011), Available at: http://www.apastyle.org/apa-style-help.aspx (accessed 5 February 2011).

*PravilaTsitirovaniyaIstochnikov*(Rules for the Citing of Sources) Available at: http://www.scribd.com/doc/1034528/ (accessed 7 February 2011)